

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Последнее обновление: 15/07/2019

1. Введение

Добро пожаловать в Esupl Technologies Inc. (далее «**Компания**», «**мы**», «**наш**», «**нас**»)! Компания управляет веб-приложением, расположенным по адресу www.esupl.com (далее «**Приложение**»).

Наша Политика конфиденциальности регулирует Ваше посещение сайта www.esupl.com и объясняет, как мы собираем, защищаем и раскрываем информацию, полученную в результате использования Вами нашего Приложения.

Мы используем Ваши данные для работы и улучшения нашего Приложения. Используя Приложение, Вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с настоящей Политикой приватности. Если иное не определено в настоящей Политике приватности, термины, используемые в настоящей Политике приватности, имеют те же значения, что и в наших Условиях использования.

Наши Условия использования (далее «**Условия**») регулируют любое использование нашего Приложения и вместе с Политикой приватности составляют Ваше соглашение с нами (далее «**Соглашение**»).

2. Основные термины

Персональные данные – это вся информация о физическом лице, идентифицированная или идентифицируемая с помощью одного или нескольких конкретных факторов, определяющих физическую, физиологическую, генетическую, психологическую, экономическую, культурную или социальную идентичность, включая IP устройства, данные о местоположении, интернет-идентификатор и информацию, собранную с помощью файлов cookie и других аналогичных технологий.

Администратор - это физическое или юридическое лицо, которое (самостоятельно или совместно с другими лицами) определяет цели и способы обработки любых персональных данных. Компания предоставила эксклюзивную лицензию на оказание услуг на территории Республики Польша для **Veggie Sp z.o.o.**, польской частной компании с юридическим адресом в Варшаве (00-143), улица Орла, 11/56, и на территории Республики Беларусь для **ООО «ИсаплТехнолоджис»**, белорусской частной компании с юридическим адресом в Минске по адресу ул. Тимирязева, 65Б, пом. 109, офис 3. (каждый в отдельности «**Лицензиат**» и далее совместно именуемые «**Лицензиаты**»). Таким образом, если Вы живете на территории Республики Польша, Администратор Ваших Персональных данных выступает **Veggie Sp. z.o.o.**, если Вы живете на территории Республики Беларусь, то Администратор Ваших Персональных данных выступает **ООО «ИсаплТехнолоджис»**, в любом другом случае Администратор Ваших Персональных данных является Компания.

Политика - это Политика приватности.

GDPR – это Регламент (EU) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27

апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных, о свободном перемещении таких данных и об отмене Директивы 95/46/WE.

Приложение – это веб-сайт, управляемый Компанией по адресу www.esupl.com.

Пользователь – это любое физическое лицо, юридическое лицо или организационная единица, не являющаяся представителем закона, у которого есть законные основания для посещения Приложения или использования одной или нескольких услуг или функций, описанных в Политике приватности.

3. Обработка данных

В связи с использованием Приложения Пользователем Администратор собирает данные в объеме, необходимом для предоставления конкретных предлагаемых услуг, а также информацию о деятельности Пользователя в Приложении. Ниже описаны подробные правила и цели обработки Персональных данных, собранных во время использования Приложения Пользователем. В связи с использованием функции чата для общения с другими пользователями Приложения или с Администратором, мы собираем содержимое сообщений и информацию, которая передается через эту функцию.

В случае контакта по телефону или электронной почте мы собираем всю информацию, которая передается во время разговора или переписки с нашими сотрудниками или представителями. Обратите внимание, что в случае телефонных контактов все звонки записываются. Если Вы возражаете против записи телефонных разговоров, разговор не будет продолжен, и Вы можете использовать другие доступные формы общения.

4. Цели и правовые основы обработки данных

Активность Пользователя в Приложении, включая его/ее Персональные данные, записывается в системные журналы (специальная компьютерная программа, используемая для хранения хронологических записей, содержащих информацию о событиях и действиях, связанных с it-системой, используемой для предоставления услуг Администратором). Собранная в журналах информация обрабатывается в связи с предоставлением услуг. Администратор обрабатывает информацию также в технических целях, в частности, данные могут временно храниться и обрабатываться для обеспечения безопасности и надлежащего функционирования it-систем, например, в связи с созданием резервных копий, тестами изменений в it-системах, выявлением нарушений или защитой от мошенничества и атак. Персональные данные всех лиц, использующих Приложение (включая IP-адрес или другие идентификаторы и информацию, собранную с помощью файлов cookie или других аналогичных технологий) обрабатываются Администратором:

- (a) Для предоставления услуг с помощью электронных средств с целью предоставления Пользователям контента, собираемого в Приложении, предоставления предложений других продавцов на Торговой площадке, предоставления контактных форм. Правовой основой для обработки является необходимость обработки для выполнения Соглашения (ст. 6 пар. 1 лит. b GDPR);
- (b) Для рассмотрения жалобы. Правовой основой для обработки является необходимость обработки для выполнения Соглашения (ст. 6 пар. 1 лит. b GDPR);

- (c) Для аналитических и статистических целей. Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора проводить анализ деятельности Пользователей, а также их предпочтений в целях улучшения применяемых функций и предоставляемых услуг (ст. 6 пар. 1 лит. f GDPR);
- (d) Для того, чтобы, предъявлять и отстаивать претензии или защищаться от них. Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора в защите его прав (ст. 6 пар. 1 лит. f GDPR);
- (e) Для маркетинговых целей. Принципы обработки персональных данных в маркетинговых целях описаны ниже, в разделе «Маркетинг»;
- (f) Для выполнения представленного заказа. Правовой основой для обработки является необходимость обработки для выполнения Соглашения (ст. 6 пар.1 лит. b GDPR); в отношении данных, представленных по желанию, правовой основой для обработки является согласие (ст. 6, п. 1 лит. a GDPR);
- (g) Для выполнения юридических обязательств, вытекающих, в частности, из налоговых и бухгалтерских правил. Правовой основой для обработки является юридическое обязательство (ст. 6 пар.1 лит. c GDPR);
- (h) Для идентификации отправителя и обработки его запроса, отправленного через предоставленную форму. Правовой основой для обработки является необходимость обработки для выполнения Соглашения (ст. 6, п. 1, лит. b GDPR).

При использовании нашего Приложения мы можем попросить Вас предоставить нам некоторые личные данные, необходимые для создания и ведения учетной записи. Чтобы облегчить обслуживание, Пользователь может предоставить дополнительные данные, тем самым дав согласие на их обработку. Такие данные могут быть удалены в любое время. Предоставление данных, помеченных как обязательные, требуется для создания и ведения учетной записи, а непредоставление таких данных приводит к невозможности создания учетной записи. Предоставление других данных является добровольным.

Личные данные могут включать, но не ограничиваются: адрес электронной почты, имя и фамилия, номер телефона, адрес, штат, провинция, почтовый индекс, город, файлы cookie и данные об использовании. Мы можем использовать Ваши личные данные, чтобы связываться с Вами с помощью информационных рассылок, маркетинговых или рекламных материалов и другой информации, которая может Вас заинтересовать. Вы можете отказаться от получения какого-либо или всех этих сообщений от нас, перейдя по ссылке отказа от подписки.

Если Пользователь размещает какие-либо Персональные данные других лиц в Приложении (включая их имя, фамилию, адрес, телефон или адрес электронной почты), он/она может делать это только в том случае, если положения применимого законодательства и личные права таких лиц не нарушаются.

Оформление заказа через Приложение связано с обработкой Персональных данных Пользователя. Данные, помеченные как обязательные, необходимы для принятия и обработки заказа. Предоставление других данных не является обязательным.

Администратор обеспечивает возможность обработки запросов от Пользователя с помощью электронных контактных форм. Использование форм требует предоставления Персональных данных, необходимых для связи с Пользователем и ответа на запрос. Данные, помеченные как обязательные, требуются для принятия и обработки запроса, а непредоставление данных приводит к невозможности предоставления услуги. Предоставление других данных является добровольным.

5. Маркетинг

Администратор обрабатывает Персональные данные Пользователей для проведения маркетинговых мероприятий, которые могут основываться на:

- (a) Отображении маркетингового контента, который не приспособлен к предпочтениям Пользователя (контекстная реклама). Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора к осуществлению маркетинговой деятельности (ст. 6, п. 1, лит. f GDPR);
- (b) Отображении маркетингового контента, соответствующего предпочтениям Пользователя (поведенческая реклама). Компания использует услуги ремаркетинга для размещения рекламы на сторонних веб-сайтах после посещения Вами нашего Приложения. Мы и наши сторонние поставщики используем файлы cookie и другие подобные технологии для информирования, оптимизации и показа объявлений на основе Ваших прошлых посещений нашего Приложения. Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора осуществлять маркетинговую деятельность (ст. 6, п. 1, лит. f GDPR) и только тогда, когда Пользователь дал согласие на использование файлов cookie. Согласие на использование файлов cookie может быть выражено через соответствующую конфигурацию браузера, а также может быть отозвано в любое время, в частности, путем очистки истории файлов cookie и отключения файлов cookie в настройках браузера;
- (c) Отправке электронных или SMS-уведомлений об интересных предложениях или контенте, который в некоторых случаях содержит коммерческую информацию. Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора в отправке маркетинговой информации (ст. 6, п. 1, лит. f GDPR) в рамках согласия, предоставленного Пользователем (прямой маркетинг). Пользователь имеет право возражать против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая профилирование;
- (d) Прочий прямой маркетинг товаров и услуг (отправка коммерческих сообщений с помощью электронных средств и телемаркетинг).

Для проведения маркетинговой деятельности Администратор в некоторых случаях использует профилирование. Это означает, что благодаря автоматической обработке данных Администратор оценивает выбранные факторы, касающиеся отдельных лиц, чтобы проанализировать их поведение или составить прогноз на будущее.

6. Сообщества

Администратор обрабатывает Персональные данные пользователей, посещающих профили Администратора в социальных сетях (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, vk.com и др.). Эти данные обрабатываются для информирования пользователей о деятельности Администратора и продвижения различных типов событий, услуг и продуктов, а также для общения с пользователями с помощью

функций, доступных в социальных сетях. Правовой основой для обработки является законный интерес Администратора (ст. 6, п. 1 лит. f GDPR) в создании и продвижении своего собственного бренда.

7. Cookies и аналогичные технологии

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для отслеживания активности в нашем Приложении и мы сохраняем данную информацию.

Файлы cookie - это файлы с небольшим объемом данных, которые могут содержать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie отправляются в Ваш браузер с веб-сайта и сохраняются на Вашем устройстве. Другие технологии отслеживания также используются, такие как маяки, теги и сценарии, для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения и анализа нашего Приложения.

Вы можете указать браузеру отказаться от всех файлов cookie или указать, когда они отправляются. Однако, если Вы не принимаете cookies, Вы не имеете право использовать некоторые части нашего Приложения.

Cookies, которые мы используем:

- (a) **Session Cookies:** мы используем Session Cookies для работы нашего Приложения;
- (b) **Authentication Cookies:** мы используем для услуг, требующих аутентификации на время сеанса;
- (c) **Security Cookies:** мы используем Security Cookies для обеспечения безопасности;
- (d) **Multimedia player session Cookies** (например, flash player cookies): мы используем, чтобы определить продолжительность сеанса;
- (e) **User interface customization cookies:** мы используем для персонализации пользовательского интерфейса на время сеанса или немного дольше;
- (f) **Advertising Cookies:** мы используем для предоставления Пользователю рекламных объявлений, которые могут иметь отношение к Пользователю и интересам Пользователя.

Использование файлов cookie и Персональных данных, собираемых через них, в маркетинговых целях, в частности для продвижения услуг и товаров третьих лиц, требует согласия пользователя. Это согласие может быть выражено через соответствующую конфигурацию браузера, а также может быть отозвано в любое время, в частности, путем очистки истории файлов cookie и отключения файлов cookie в настройках браузера.

8. Период обработки Персональных данных

Мы будем хранить Ваши Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике приватности, до тех пор, пока не будет отозвано данное согласие или нет возражений против обработки данных. Мы будем хранить и использовать Ваши Персональные данные в той мере, в какой это необходимо для соблюдения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны сохранять Ваши данные в соответствии с действующим законодательством), чтобы разрешать споры и обеспечивать соблюдение наших правовых соглашений и политик.

Период обработки данных может быть продлен, если обработка необходима для

установления и утверждения возможных претензий или защиты от них, и по истечении этого времени только в том случае, если это предусмотрено законом. По истечении периода обработки данные должны быть безвозвратно удалены или сделаны анонимными.

9. Права Пользователя

Если Вы являетесь резидентом Европейского Союза (ЕС) и Европейского экономического пространства (ЕЭП), у Вас есть определенные права на защиту данных, охватываемые GDPR - смотрите больше на <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>.

Пользователь имеет следующие права защиты данных:

- (a) Право доступа, обновления или удаления информации, которую мы имеем о Вас. Администратор должен предоставить лицу, делающему такой запрос, информацию об обработке Персональных данных, включая, в частности, цели и правовые основания для обработки, объем хранимых данных, организации, которым раскрываются Персональные данные, и планируемая дата удаления данных;
- (b) Право на переносимость данных. Вы имеете право получить копию Ваших Персональных данных в структурированном, машиночитаемом и широко используемом формате;
- (c) Право на исправление. Вы имеете право на исправление Вашей информации, если эта информация является неточной или неполной;
- (d) Право на ограничение. Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку Вашей личной информации;
- (e) Право на возражение. Вы имеете право возразить против нашей обработки Ваших Персональных данных;
- (f) Право на отзыв согласия. Вы также имеете право отозвать свое согласие в любое время, где мы полагаемся на Ваше согласие на обработку Вашей личной информации;
- (g) Право на подачу жалобы в орган защиты данных о нашем сборе и использовании Ваших Персональных данных. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с президентом Вашего местного Управления по защите личных данных.

Мы стремимся предпринять разумные шаги, чтобы позволить Вам исправить, изменить, удалить или ограничить использование Ваших Персональных данных.

Если Вы хотите получить информацию о Ваших Персональных данных, которые мы храним о Вас, и если Вы хотите, чтобы они были удалены из наших систем, отправьте нам электронное письмо по адресу contacts@esupl.com.

Заявка должна указывать как можно точнее:

- (a) Какое право заявитель желает реализовать (например, право на получение копии данных, право на удаление данных и т.д.)?
- (b) Какие действия по обработке касаются запроса (например, использование определенной услуги, действия на определенном веб-сайте, получение информационной рассылки, содержащей коммерческую информацию, на определенный адрес электронной почты и т.д.)?
- (c) К каким целям обработки относится запрос (например, маркетинговые, аналитические и т. д.)?

Если Администратор не может определить содержание запроса или идентифицировать лицо, подающее заявку, Администратор запросит у заявителя дополнительную информацию.

Ответ на запрос будет дан в течение одного месяца с момента его получения и на адрес электронной почты, с которого была отправлена заявка. Если необходимо продлить этот срок, Администратор проинформирует заявителя о причинах такого продления.

10. Получатели данных

Мы можем нанимать сторонние компании и частных лиц для оказания помощи нашему Приложению («Поставщики услуг»), предоставления Услуг от нашего имени, оказания связанных с Приложением услуг или оказания нам помощи в анализе того, как используется наше Приложение, предоставлении бухгалтерских, юридических, аудиторских, консультационных услуг. Мы можем раскрывать Персональные данные Пользователя компаниям, связанным с Администратором, включая компании из его группы капитала и деловых партнеров. Поставщики услуг могут находиться как внутри, так и за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП).

Если согласие пользователя получено, его/ее данные также могут быть доступны другим лицам для их собственных целей, включая маркетинговые.

Если мы или наши дочерние компании участвуем в слиянии, приобретении или продаже активов, Ваши Персональные данные могут быть переданы.

Администратор оставляет за собой право разглашать Персональные данные Пользователя компетентным органам или третьим лицам, которые подают запрос на такую информацию в соответствии с положениями действующего законодательства.

11. Конфиденциальность детей

Наше Приложение не предназначено для лиц младше 18 лет («Дети»).

Мы сознательно не собираем личную информацию от лиц, не достигших 18 лет. Если Вы являетесь родителем или опекуном и Вам известно, что Ваш ребенок предоставил нам Персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы собрали Персональные данные детей без подтверждения согласия родителей, мы предпримем шаги по удалению этой информации с наших серверов.

12. Ваши права на защиту данных в соответствии с Калифорнийским законом о защите конфиденциальности (CalOPPA)

CalOPPA - это первый закон штата, который требует от коммерческих веб-сайтов и онлайн-сервисов опубликовать политику приватности. Сфера действия закона простирается далеко за пределы Калифорнии, требуя от человека или компании в Соединенных Штатах (и, возможно, во всем мире), которые управляют веб-сайтами, собирающими личную информацию от калифорнийских пользователей, размещать заметную политику приватности на своем веб-сайте с указанием собираемой информации и тех, кто ее собирает, лиц, с которыми ей делаются, и соблюдать эту политику - смотрите больше на <https://consumercal.org/about-cfc/cfc-education->

Согласно CalOPPA мы согласны со следующим:

- (a) Пользователи могут посещать наш сайт анонимно;
- (b) Ссылка на нашу Политику приватности включает слово «Приватность», и ее можно легко найти на странице, указанной выше, на главной странице нашего веб-сайта;
- (c) Пользователи будут уведомлены о любых изменениях Политики приватности на нашей странице Политики приватности;
- (d) Пользователи могут изменить свою личную информацию, отправив нам электронное письмо по адресу contacts@esupl.com.

Наша политика в отношении сигналов «Не отслеживать»:

Мы соблюдаем сигналы «Не отслеживать» и не отслеживаем, не размещаем файлы cookie и не используем рекламу, если установлен механизм браузера «Не отслеживать». «Не отслеживать» - это предпочтение, которое Вы можете установить в своем веб-браузере, чтобы сообщать веб-сайтам, что Вы не хотите, чтобы их отслеживали.

Вы можете включить или отключить функцию «Не отслеживать», посетив страницу «Настройки» своего веб-браузера.

13. Передача данных за пределы ЕЭП

Уровень защиты персональных данных за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП) отличается от уровня, предусмотренного европейским законодательством. Мы можем передавать Ваши данные другим компаниям-партнерам Администратора, включая компании, расположенные за пределами ЕЭП, которые помогают нам предоставлять услуги, связанные с нашей деятельностью. Эти услуги предназначены для улучшения продуктов, поддержки клиентов и создания механизмов обнаружения мошенничества. Любой обмен Персональными данными с компаниями, расположенными за пределами Европейского экономического пространства, подлежит соответствующим гарантиям и соответствующим техническим и организационным мерам для обеспечения безопасности Ваших данных.

14. Безопасность Персональных данных

Безопасность Ваших данных важна для нас, но помните, что ни один метод передачи через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным. Хотя мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства для защиты Ваших Персональных данных, мы не можем гарантировать их абсолютную безопасность.

Администратор обеспечивает, прежде всего, то, что только уполномоченные лица имеют доступ к Персональным данным и только в той степени, которая необходима для выполнения ими задач. Администратор гарантирует, что все операции с Персональными данными регистрируются и выполняются только уполномоченными сотрудниками и коллегами.

Вы можете получить копию соответствующих мер безопасности, связавшись с нами по адресу contacts@esupl.com.

Наше Приложение может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются нами. Если Вы нажмете на ссылку третьей стороны, Вы будете перенаправлены на сайт этой третьей стороны. Мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с политикой приватности каждого посещаемого Вами сайта.

15. Контакты

Если у Вас есть какие-либо вопросы по Политике приватности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- по электронной почте: contacts@esupl.com.
- посетив эту страницу на нашем сайте: www.esupl.com.

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган (Президент Управления по защите личных данных) касательно обработки Ваших Персональных данных.

16. Последние утверждения

Мы можем обновлять нашу Политику приватности время от времени. Мы сообщим Вам о любых изменениях, разместив новую Политику приватности на этой странице.

До того, как изменения вступят в силу, мы сообщим Вам об этом по электронной почте и/или в заметном уведомлении в нашем Приложении и обновим значение «Последнее обновление» в верхней части настоящей Политики приватности.

Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику приватности на предмет любых изменений. Изменения в настоящей Политике приватности вступают в силу с момента их публикации на этой странице.